



Sibelga

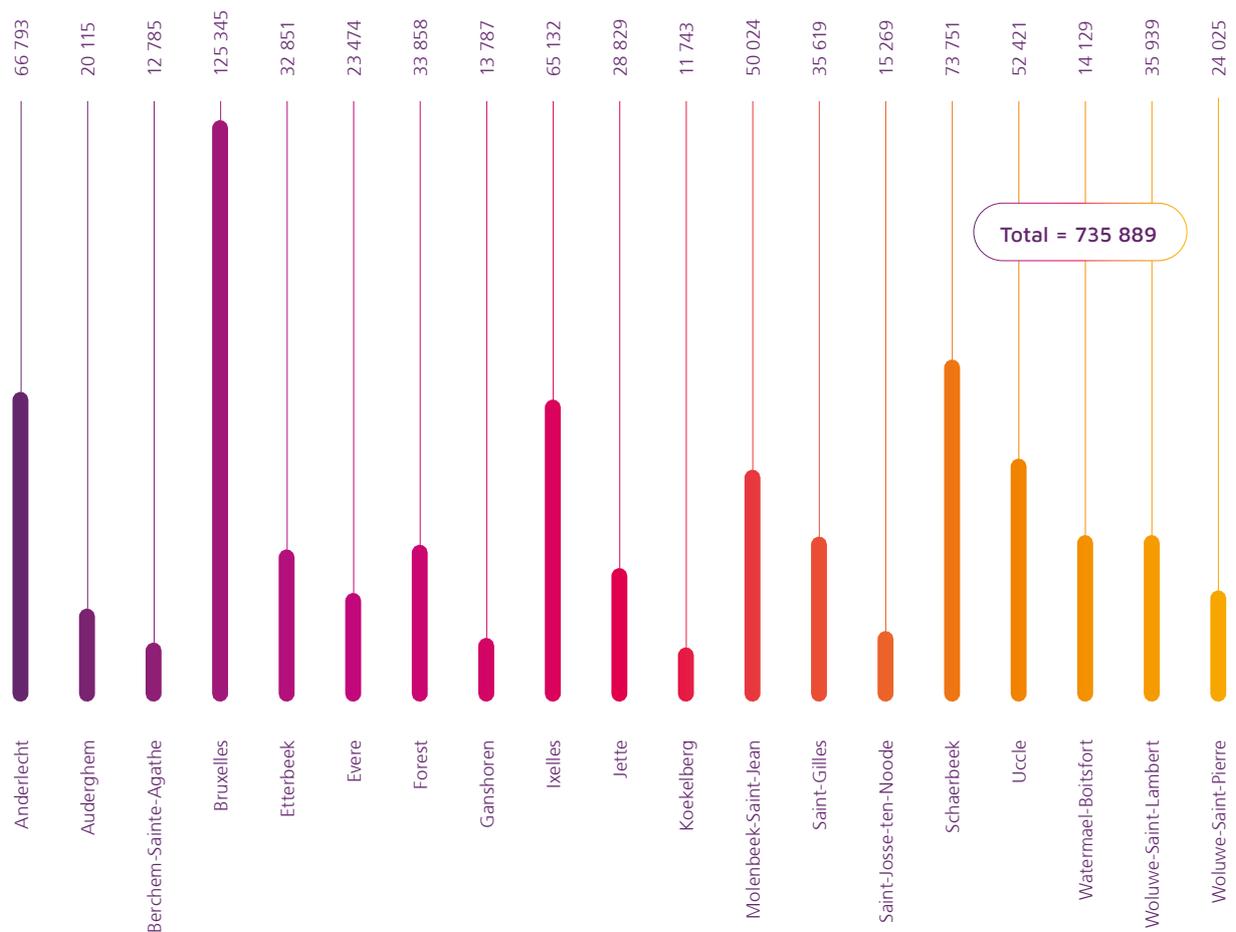
Statistiques 2022

Électricité

Points de fourniture

	2022	2021	2020
Nombre de points de fourniture	735 889	732 244	727 172
Points de fourniture inactifs	57 330	59 568	58 788
Points de fourniture actifs	678 559	672 676	668 384

Nombre de points de fourniture par commune*



* À partir de MIG6 le comptage se fait sur les Service Delivery Points

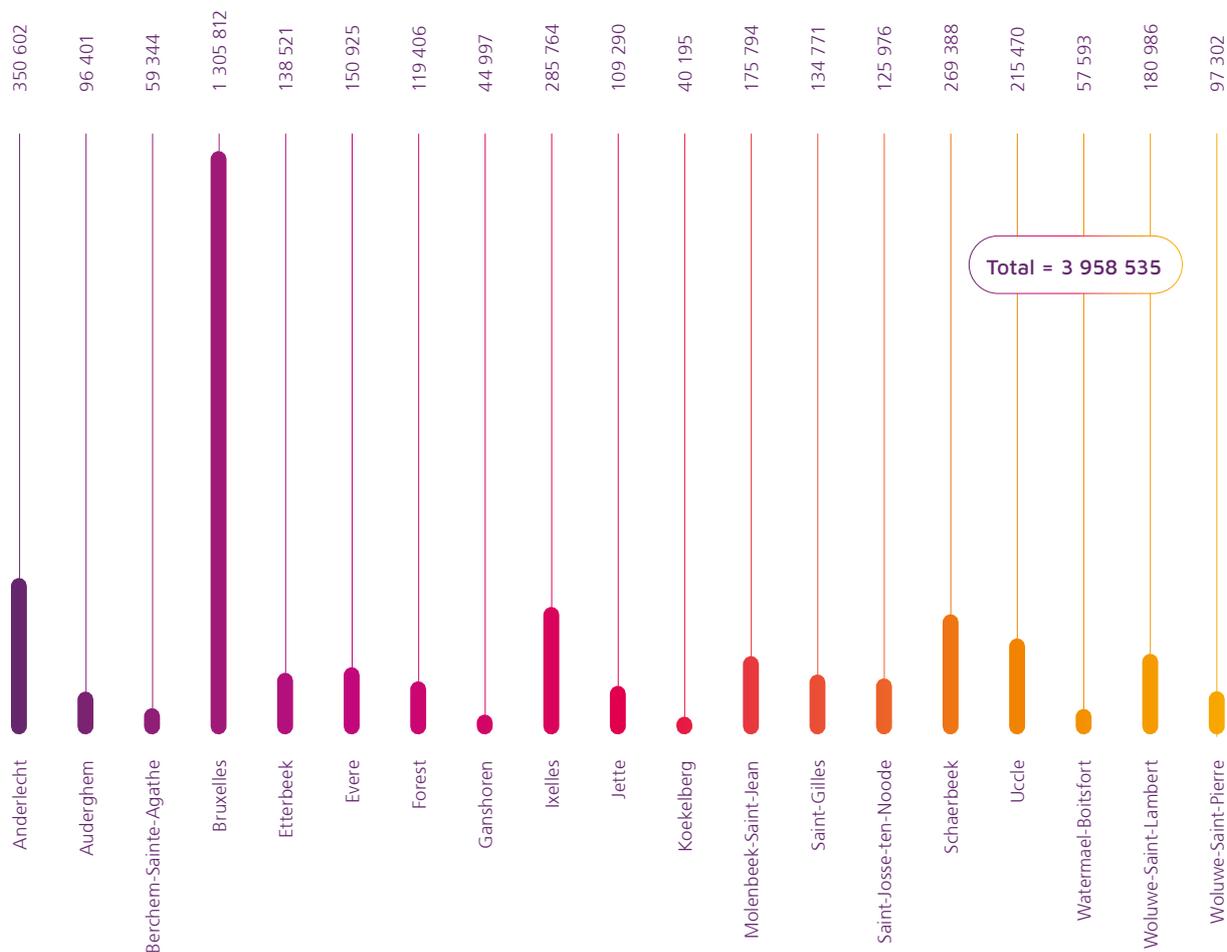
Transport

	2022	2021	2020
Électricité transportée* (MWh)	3 958 535	4 125 938	4 129 682
Électricité injectée** (MWh)	4 133 915	4 212 811	4 238 309
Taux de perte (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation

	2022	2021	2020
Grid Fee* (euros)	218 780 582,05	213 558 843,39	210 039 243,06

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution

Infrastructure des réseaux

	2022	2021	2020
Nombre de compteurs	729 147*	724 044	721 223
<i>compteurs électromécaniques</i>	673 422*	680 544	685 683
<i>compteurs électroniques</i>	14 010*	14 109	14 110
<i>compteurs intelligents</i>	41 715*	29 391	21 430
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215 980	215 768	216 408
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 849	5 810	5 794
Nombre de cabines haute tension "réseau"	3 043	3 049	3 063
Nombre de cabines haute tension "client"	2 719	2 735	2 754
Nombre de cabines de répartition et cabines de dispersion (haute tension)	80	81	86
Nombre de points de fourniture (interface avec Elia)	46	46	46

* situation au 31/01/2023

Longueur des réseaux

	2022	2021	2020
Longueur des réseaux (km)	6 458,6	6 420,6	6 428,1
Haute tension (100% souterrain)	2 163,0	2 172,5	2 191,8
Basse tension	4 295,6	4 248,1	4 236,3
<i>Souterrain</i>	4 278,0	4 230,4	4 218,5
<i>Aérien</i>	17,7	17,7	17,8

Fiabilité des réseaux

	2022	2021	2020
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	730,1 mercredi 26 janvier	746,3 mercredi 10 février	765,6 vendredi 24 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	4,9	5,2	5,5
Nombre d'incidents* avec coupure client	135	151	138
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:10:42	0:11:29	0:10:27
<i>Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)</i>	0:07:54	0:08:00	0:09:01
<i>Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)</i>	0:02:48	0:03:29	0:01:25
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:05:46	0:06:08	0:07:22
Durée moyenne de rétablissement***	0:42:51	0:40:32	0:35:25
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	1 942	2 177	2 073
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:12:22	0:12:34	0:12:16
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:09:23	0:10:29	0:10:10
Durée moyenne de rétablissement***	2:29:15	2:20:23	2:25:06

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident

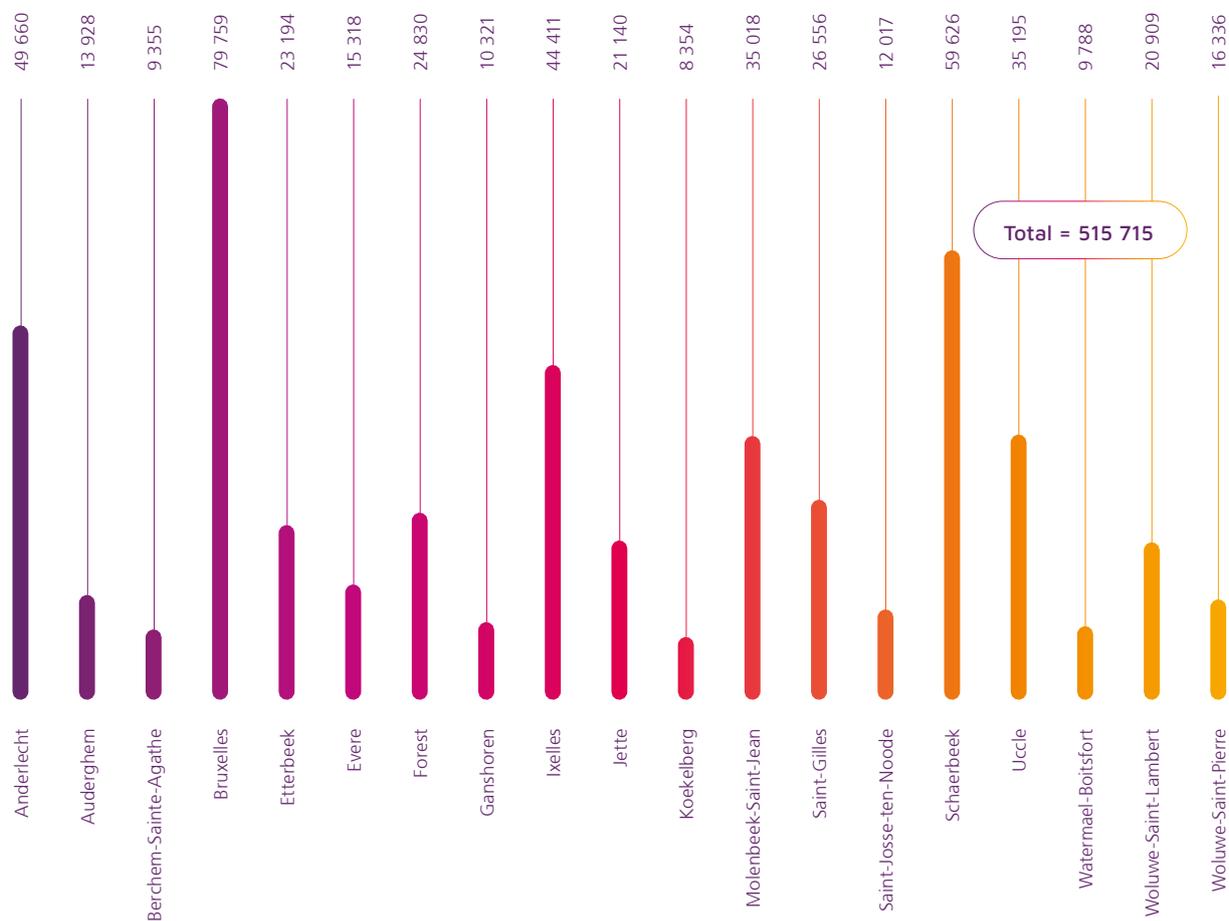
**** Voir KPI Incentive Régulation



Points de fourniture

	2022	2021	2020
Nombre de points de fourniture	515 715	514 723	513 554
Points de fourniture inactifs	80 385	80 136	79 435
Points de fourniture actifs	435 330	434 587	434 119

Nombre de points de fourniture par commune



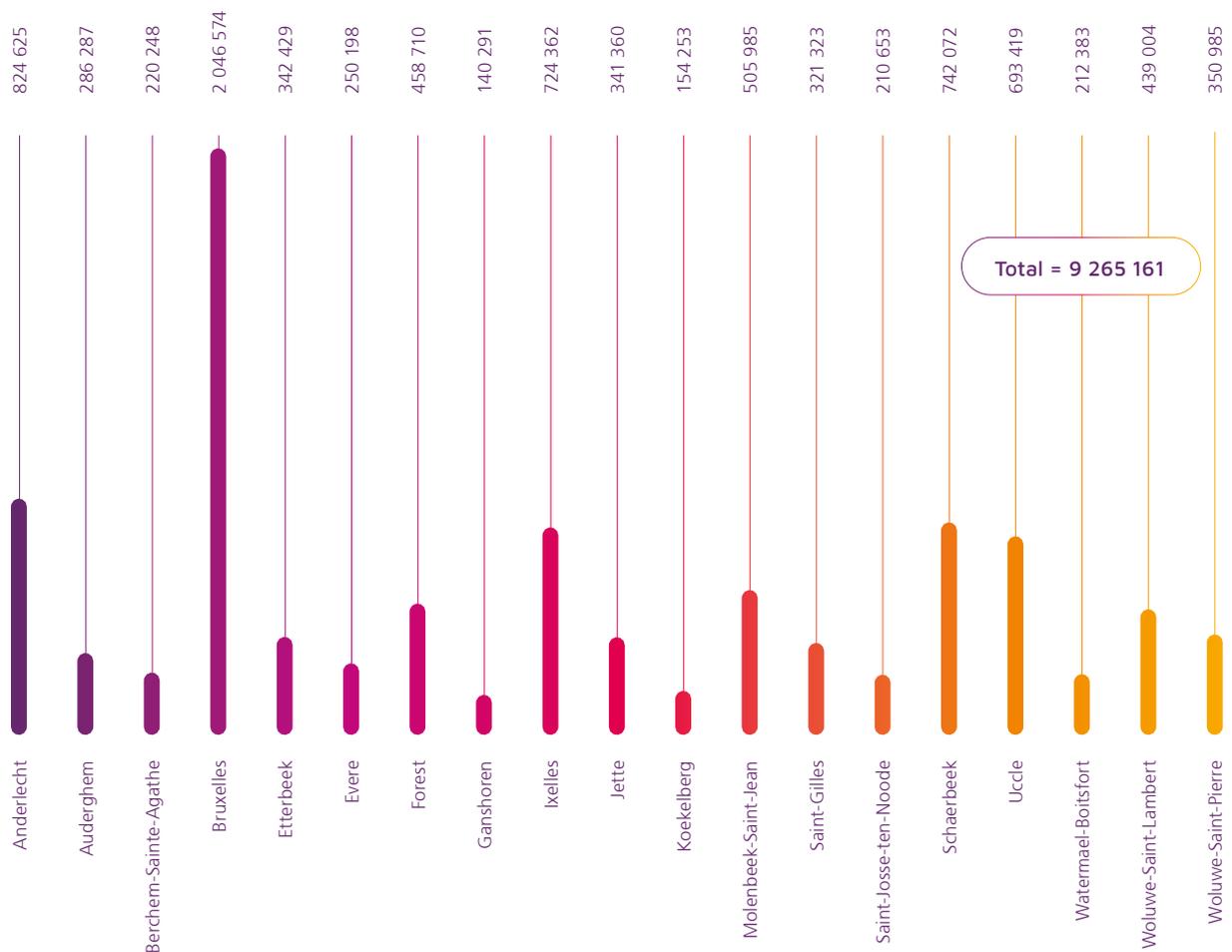
Transport

	2022	2021	2020
Gaz transporté* (MWh)	9 265 161	10 281 384	9 388 738
Gaz injecté** (MWh)	8 475 783	10 550 553	9 075 767

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation

	2022	2021	2020
Grid Fee* (euros)	105 902 233,99	111 621 638,85	103 787 668,93

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution

Infrastructure des réseaux

	2022	2021	2020
Nombre de compteurs	508 453	507 789	507 454
Nombre de raccordements	191 933	191 957	191 546
<i>Moyenne pression</i>	2 867	2 863	2 856
Raccordements «réseau»	478	473	471
Raccordements «clients»	2 389	2 390	2 385
<i>Basse pression</i>	189 066	189 094	188 690
Nombre de cabines «réseau»	478	473	471
Nombre de lignes de détente «clients»	1 906	1 911	1 914
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	9	9

Longueur des réseaux

	2022	2021	2020
Longueur des canalisations (km)	2 934,8	2 932,0	2 929,6
Canalisations moyenne pression	627,7	626,6	626,3
<i>Acier</i>	563,3	562,9	563,0
<i>PE (polyéthylène)</i>	64,4	63,7	63,3
Canalisations basse pression	2 307,2	2 305,4	2 303,3
<i>Acier</i>	1 050,6	1 051,3	1 052,3
<i>PE (polyéthylène)</i>	1 227,4	1 225,0	1 221,8
<i>Fonte nodulaire</i>	29,1	29,1	29,1

Sécurité des réseaux gaziers

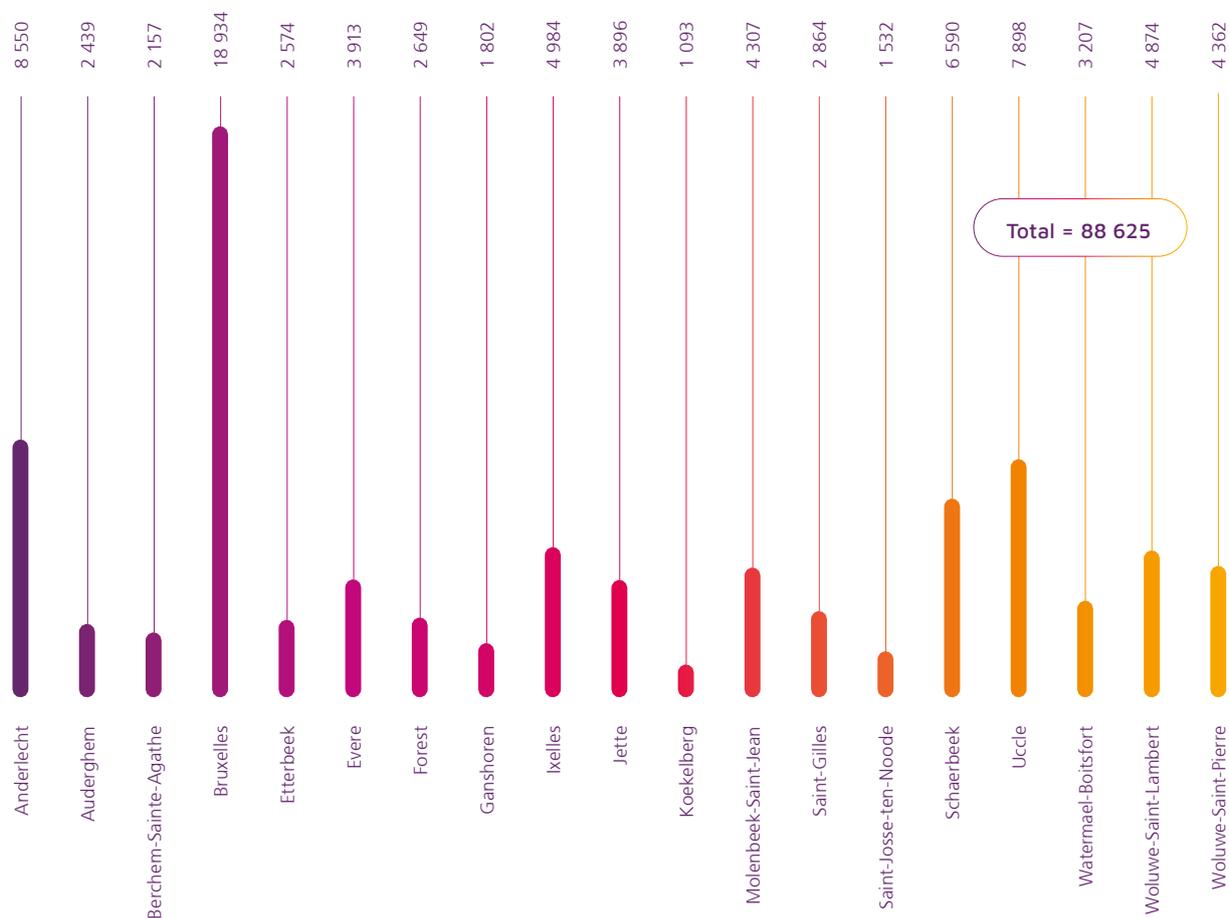
	2022	2021	2020
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels "odeur gaz"	3 269	3 440	3 362
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	442	536	455
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	44	48	32
Fuites sur canalisations ou branchements par agression par des tiers	39	52	55
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Economie et Énergie - Division "Sécurité"	6	1	4

Éclairage public

Points de fourniture

	2022	2021	2020
Nombres de luminaires sur les voiries communales	88 625	87 476	86 590
Nombre de nouveaux luminaires	3 290	3 488	3 190
Puissance électrique installée (kW)	10 905	11 136	11 261
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	45 092 647	46 587 944	47 554 450
Nombre de dépannages	8 109	8 910	7 688
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	4 229	4 801	4 284
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	23 865	21 939	20 121

Nombre de points de fourniture par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nbre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2022	2021	2020
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2023	5 168	3 350	2	520 158	11 993 437	16 203 195
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	0	711 859	811 780
Villas de Ganshoren	2000	2011 2021	606 199	723 382	1	789 695	1 571 121	2 129 528
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	0	0
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	8 671 963	12 137 081	9 424 524
Essegheem I	2006	2015	139	207	1	396 007	434 866	408 294
Essegheem II	2006	2015	139	207	1	518 708	692 435	640 842
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	5 307 915	6 818 205	6 423 083
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 489 488	3 008 042	2 767 625
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	761 482	795 198	741 154
Boetendael	2017	-	199	286	1	655 987	951 020	842 728
Magnanerie	2017	-	139	207	1	447 614	675 565	541 228
Archives du Royaume	2021	-	986	1 227	2	5 569 560	-	-
Jean Vives	2021	-	199	347	1	975 138	614 309	-
Parc Schuman	2021	-	199	415	1	1 036 707	298 438	-
Gerfauts	2021	-	140	261	1	530 149	232 056	-
Saint-Exupéry	2021	-	199	347	1	923 794	768 389	-
TOTAL			13 255	14 804	22	29 594 365	41 702 021	40 933 981

Certificats verts issus de la cogénération

	2022	2021	2020
Nombre de certificats verts (Brugel)	24 295	22 401	21 220
Économie CO ₂ (tonnes)*	5 272	5 722	6 199
Économie gaz naturel (kWhi)	24 295 000	26 367 200	28 568 000
Économie gaz naturel (Nm ³)	2 635 890	2 860 714	3 099 490

* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines »

RenoClick

Comptabilité énergétique

	2022	2021	2020
Nombre de sites suivis grâce à l'application Scan	2 721	2 518	2 118
Nombre d'EAN	22 283	19 602	19 062
Nombre de compteurs	35 038	32 292	28 169
Nombre de clients identifiés	122	122	121

Centrale d'achat

	2022	2021	2020
Nombre d'EAN	9 928	7 050	9 416
<i>Gaz</i>	2 787	1 950	2 668
<i>Electricité</i>	7 141	5 100	6 748
Énergie achetée (estimation)			
<i>Gaz (MWh)</i>	462 000	433 000	408 980
<i>Electricité (MWh)</i>	172 000	170 000	177 785

Travaux efficacité énergétique

	2022	2021	2020
Nombre de chantiers	15	14	10
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	2 581 338	3 573 000	2 964 000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	14	18	19

* à charge des pouvoirs publics

Solaire & toitures

	2022	2021	2020
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux « SolarClick » au 31/12	n/a	9	35
Superficie de panneaux (m ²)	n/a	2 080	15 718
Puissance installée (kWc)	n/a	442	3 340,11
Production annuelle estimée (kWh) **	9 250 605	392 923	2 810 635
Économie de CO ₂ annuelle (tonnes) **	4 814	155,09	1 108,79

** production et économie réalisées par l'ensemble des 116 installations équipées de panneaux photovoltaïques dans le cadre de l'ancien programme SolarClick

Mesures sociales

	2022	2021	2020
Points de fourniture protégés			
Électricité	5 367	2 171	2 225
Gaz	3 996	1 675	1 770
Points de fourniture hivernaux (y compris EOC)			
Électricité	422	324	1 839
Gaz	339	242	1 450
Limiteurs de puissance			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	6 484	19 553	27 106
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	0	8 107	11 390
<i>Protégés et hivernaux</i>	0	79	95
<i>Non protégés</i>	0	8 028	11 295
Nombre de limiteurs enlevés	15 628	10 174	11 600

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever			Nombre de compteurs relevés*			Nombre de compteurs relevés par les clients**		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Relevés annuels	1 176 673	1 193 390	1 182 302	1 027 907	1 029 830	948 526	63 470	65 557	132 008
Relevés mensuels (cumulés)	2 006	2 354	3 244	1 947	2 328	2 658	-	-	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...)

Ouvertures et fermetures de compteurs

	2022	2021	2020
Nombre de compteurs ouverts	23 232	27 295	25 277
Nombre de compteurs fermés	14 976	31 825	16 621

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiale BNO)

	2022		2021		2020	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (FTE*)	1 097,99		1 080,60		1 058,76	
Hors absences de longue durée	1 055,76		1 038,27		1 028,34	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (HC**)						
Selon le sexe	1 139		1 119		1 099	
<i>Hommes</i>	855	75,07%	843	75,34%	819	74,52%
<i>Femmes</i>	284	24,93%	276	24,66%	280	25,48%
Selon la fonction	1 139		1 119		1 099	
<i>Cadres</i>	253	22,21%	252	22,52%	232	21,11%
<i>Employés</i>	886	77,79%	867	77,48%	867	78,89%
Selon l'âge	1 139		1 119		1 099	
<i>< 25 ans</i>	35	3,13%	27	2,41%	34	3,09%
<i>de 25 à 34 ans</i>	241	21,54%	250	22,34%	246	22,38%
<i>de 35 à 44 ans</i>	315	28,15%	305	27,26%	303	27,57%
<i>de 45 à 54 ans</i>	361	32,26%	355	31,72%	338	30,76%
<i>≥ 55 ans</i>	187	16,71%	182	16,26%	178	16,20%
Selon l'ancienneté	1 139		1 119		1 099	
<i>0 - 5 ans</i>	390	34,85%	361	32,26%	348	31,67%
<i>6 - 10 ans</i>	114	10,19%	130	11,62%	143	13,01%
<i>11 - 15 ans</i>	194	17,34%	205	18,32%	211	19,20%
<i>16 - 20 ans</i>	176	15,73%	153	13,67%	138	12,56%
<i>21 - 25 ans</i>	77	6,88%	95	8,49%	114	10,37%
<i>26 - 30 ans</i>	119	10,63%	104	9,29%	84	7,64%
<i>31 - 35 ans</i>	48	4,29%	57	5,09%	46	4,19%
<i>> 35 ans</i>	21	1,88%	14	1,25%	15	1,36%
Selon contrat	1 139		1 119		1 099	
<i>CDI</i>	1 044	91,66%	1 039	92,85%	1 006	91,54%
<i>CDD</i>	95	8,34%	80	7,15%	93	8,46%

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte)

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail)

Sécurité au travail

ACCIDENTS PERSONNEL PROPRES AVEC INCAPACITE DE TRAVAIL

	2022	2021	2020
Taux de fréquence	9,58	6,9	8,28
Taux de gravité	0,36	0,15	0,15



Sibelga Sc
Quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles
Tél : 02 274 31 11
e-mail : info@sibelga.be
www.sibelga.be