



Jaarverslag 2022

Het jaarverslag dat u nu in handen hebt, is een beknopte, papieren versie van het jaarverslag van Sibelga. Het is een overzicht van de voornaamste projecten waaraan we in 2022 hebben gewerkt.

Wenst u zich te verdiepen in die onderwerpen? Neem dan een kijkje op de webversie, beschikbaar vanaf 21 juni 2023. Daar vindt u bijkomende toelichting en nuttige links om er alles over te weten te komen.

Veel leesplezier!

Voor meer informatie, bezoek de website
www.sibelga.be/2022





Sibelga, in het hart van de energieketen

De energietransitie is al lang geen toekomstmuziek meer! De verandering is al een aantal jaren aan de gang. Dit jaarverslag is daar het bewijs van: de transformatie van de energiesector is volop bezig. De veranderingen zijn voor iedereen zichtbaar: elke Brusselse klant beschikt voortaan over een openbare laadpaal in een straal van 250 meter rond zijn woning. De 19 gemeenten worden bevoorraad met rijk gas. Vernieuwingen op het gebied van slimme openbare verlichting zien het daglicht. Denken we maar aan de verlichting met lichtbubbels. Nieuwe vormen van deelprojecten van groene en/of lokale energie dienen zich aan voor de Brusselse klanten.

De uitstap uit thermische mobiliteit, de renovatie van gebouwen, de stop van stookolie als verwarmingsbron ... Het zijn maar een paar doelstellingen voor klimaat en koolstofneutraliteit die het Brussels Gewest heeft verwerkt in haar ambitieuze roadmap. Sibelga ondersteunt actief de concrete vormgeving ervan. We staan op korte termijn voor drie grote uitdagingen:

1. **De lokale productie van hernieuwbare energie faciliteiten**, met name via energiegemeenschappen
2. De **transitie** waarborgen naar een **duurzame mobiliteit** die voor een groot stuk elektrisch zal zijn
3. En, *last but not least*, **de toekomst van de warmtevoorziening in Brussel voorbereiden**

Daar staan we niet alleen voor. Sibelga is een schakel in het hart van een waardeketen met vooraan in die keten m.n. de energieproducenten en -leveranciers, en aan het einde ervan de klanten. Die klanten zullen een steeds actievere rol gaan spelen. Zonder de regulator Brugel te vergeten. Een inclusieve energietransitie voor alle Brusselse klanten tot stand brengen, dat is enkel mogelijk als we onze krachten bundelen.

Onze terugblik op 2022 zou niet volledig zijn, mochten we het niet hebben over de **energiecrisis** die we doormaken. In die context is het belang van onze rol om aan elke Brusselse klant een bedrijfszekere en kwalitatieve toegang tot energie te waarborgen des te groter. Energiearmoede is een realiteit voor meer dan een kwart van de Brusselse gezinnen. Dat

blijkt uit de laatste barometer van de Koning Boudewijnstichting. De nieuwe ordonnantie betreffende de organisatie van de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die in april 2022 werd gepubliceerd, heeft trouwens ruimere beschermingsmaatregelen vastgelegd voor de Brusselse klanten in een kwetsbare energiesituatie.

In dat kader is onze rol als **energieadviseur** meer dan ooit actueel: door de openbare besturen bij te staan via het RenoClick-programma én de particulieren via verschillende tools, zoals het Energids-magazine of onze website.

Tot slot draagt Sibelga actief haar steentje bij aan de spanningen voor **energiesoevereiniteit**. Zij neemt als openbare onderneming een voorbeeldrol op zich. Hoe? Door bijvoorbeeld minder energie te verbruiken en haar vloot te vergroenen.

Al die elementen vormen het kader waarbinnen de verwezenlijkingen van Sibelga in 2022 passen. We hebben dit jaarverslag opgedeeld in vier hoofdstukken. In de eerste drie focussen we op de krachtlijnen van onze strategie:

1. De nieuwe gebruiken in de netten en de markten integreren
2. De energietransitie faciliteren voor alle klanten
3. Interne transformatie voor steeds meer efficiëntie

In het vierde hoofdstuk, tot slot, komen de acties aan bod die Sibelga opzet voor de veiligheid en het welzijn van haar medewerkers, het milieu en de sociale doelen waarvoor zij zich inzet. Die krachtige engagementen krijgen vorm in ons milieu-, maatschappelijk en governancebeleid en behelzen al onze activiteiten en projecten.

We kijken ernaar uit om samen met u te bouwen aan het energielandschap van morgen.

Inne Mertens,
CEO Sibelga

Faouzia Hariche,
Voorzitter van de Raad van bestuur

Een rol in evolutie

Alle Brusselse klanten een bedrijfzekere en kwalitatieve toegang tot energie garanderen, dat is onze opdracht. Voortaan streeft Sibelga ernaar een echte **partner te worden van een toegankelijke en betaalbare energietransitie voor iedereen**. Bepaalde rollen waar wij voor instaan, moeten opnieuw worden bevestigd en weer andere moeten worden uitgebreid en gediversifieerd. Dat is nodig om die visie waar te kunnen maken.

1. NETBEHEERDER

Onze corebusiness? De gas- en elektriciteitsdistributie van alle Brusselse klanten verzekeren en de gemeentelijke openbare verlichting beheren. Enerzijds willen we de kwaliteit van onze dienstverlening aan de klanten optrekken. Dat willen we doen door de impact van werven op de openbare weg in te perken, en door de storingen en onderbrekingen van de energietoevoer te beperken dankzij een slim net (dat steeds slimmer wordt). Anderzijds is het ook van cruciaal belang om onze infrastructuur voor te bereiden op de behoeften van morgen. De wereld evolueert immers naar een gedecentraliseerd en koolstofvrij model.

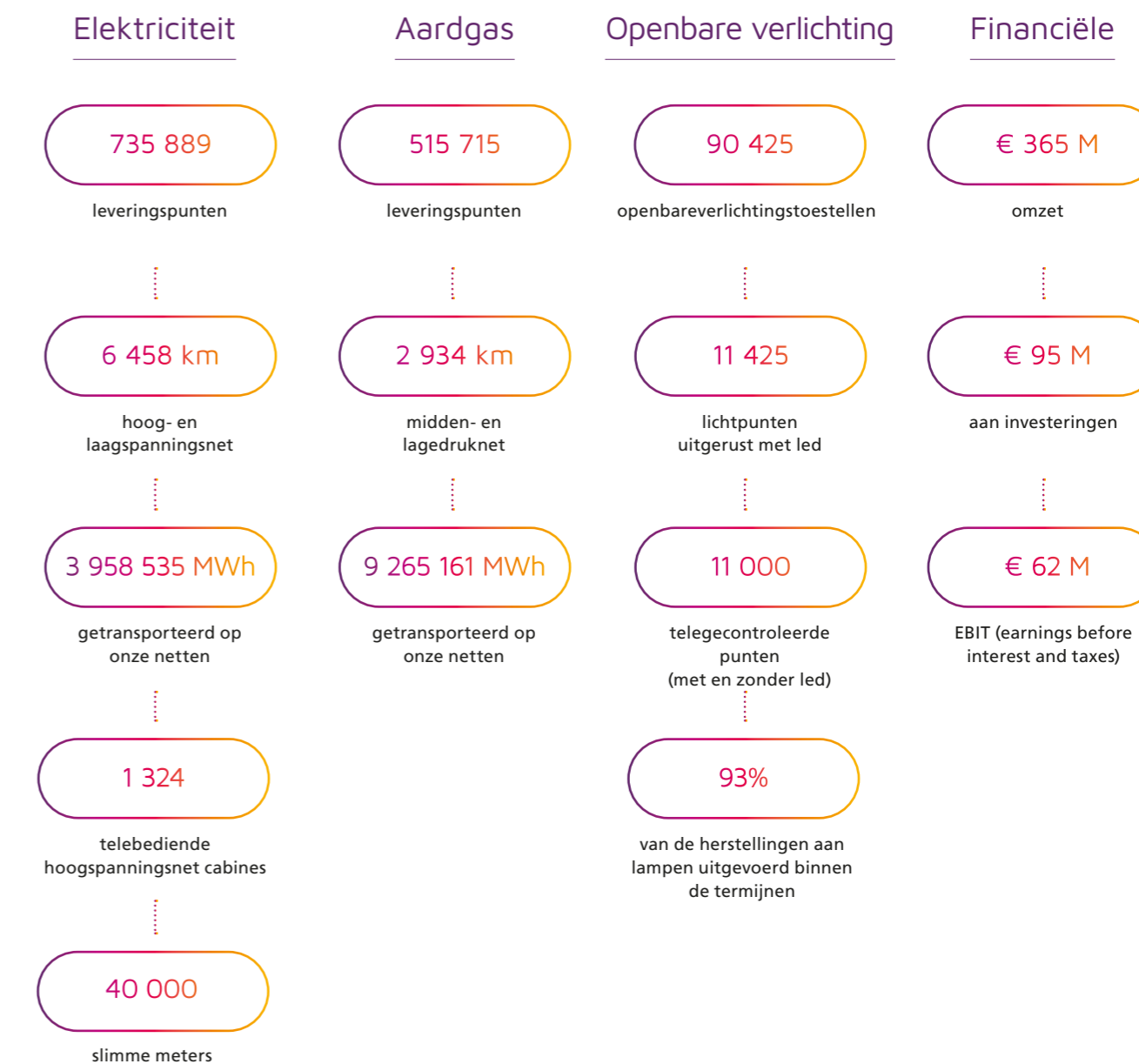
2. MARKTFACILITATOR

De vrijmaking van de energiemarkt en de start van de energietransitie brachten nieuwe spelers op de energiemarkt. En die hebben allemaal gegevens, advies en begeleiding nodig. Als 'neutrale' gegevensbeheerder, is het de taak van Sibelga om die gegevens te verzamelen, te valideren en over te maken en daarbij ook haar expertise te delen. Zo maken we de verschillende marktspelers het leven makkelijker en zorgen we ervoor dat zij hun rol kunnen vervullen.

3. PARTNER VAN DE AUTORITEITEN

Er is voor ons een rol weggelegd als hefboom om het Brusselse energiebeleid concreet te maken als het over sociale bescherming gaat. Aan de hand van de 'Click'-programma's, die door het Gewest worden gefinancierd, omkaderen we de openbare besturen ook om hun projecten rond energie-efficiëntie, productie van hernieuwbare energie en duurzame mobiliteit te organiseren, te ondersteunen en dynamisch te maken.

Sibelga in enkele cijfers



2022 in een notendop

JANUARI



Lancering van de aankoopcentrale voor de begeleiding van de lokale en gewestelijke openbare besturen bij de energierenovatie van hun gebouwen (RenoClick-programma).

FEBRUARI



Sibelga neemt deel aan het festival Bright Brussels en organiseert mee de Sibelga Light Market, een ontmoetingsplaats waar we Brusselaars warm maken voor de energietransitie.

FEBRUARI



Inne Mertens treedt aan als Algemeen directeur van Sibelga.

AUGUSTUS



Lancering van een grootschalige Sibelga-werf aan de Smet de Naeyerlaan in het kader van de herinrichtingswerken in de buurt van het kerkhof van Jette.

SEPTEMBER



Sinds 1 september worden alle Brusselse klanten die aangesloten zijn op het gasdistributienet van Sibelga bevoorrad met rijk gas.

OKTOBER



Als gevolg van de energiecrisis voert Sibelga in overleg met de Brusselse autoriteiten, soberheidsmaatregelen in voor de openbare verlichting.

MEI



Met de steun van Sibelga lanceert de ULB een masteropleiding 'Génie Lumière' om professionals op te leiden op het vlak van lichtontwerp.

JUNI



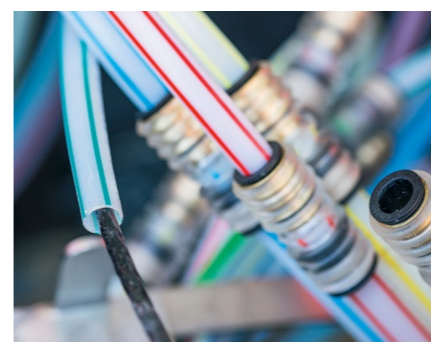
Sibelga en Fluxys ondertekenen een partnershipovereenkomst voor de ontwikkeling van een waterstofnet dat openstaat voor alle marktactoren.

JULI



Lancering van een taskforce, aangestuurd door Leefmilieu Brussel met Brugel, Sibelga en het kabinet van de minister van Energie om de perspectieven rond warmte en kou binnen het Gewest te bestuderen.

NOVEMBER



Op initiatief van de minister van Digitale transitie delen 6 Brusselse instellingen, waaronder Sibelga, hun glasvezelnet om er de beschikbare capaciteit van te commercialiseren via een uniek loket.

DECEMBER



Officiële inhuiliding van één van de 500 nieuwe laadpunten voor elektrische voertuigen die geplaatst worden in Brussel, in aanwezigheid van de minister van Energie.

DECEMBER



Het eerste peer-to-peerenergiedeelproject wordt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opgestart.



Een energielandschap dat volop verandert

IN HET VERLENGDE VAN DE ENERGIETRANSITIE IN BRUSSEL DUIKEN ER TAL VAN UITDAGINGEN OP OM IN TE SPELEN OP DE TOEKOMSTIGE BEHOEFTE EN GEBRUIKEN VAN DE BRUSSELSE KLANTEN.

EEN STAD IN CONSTANTE EVOLUTIE

In 2022 hielden de teams van de dienst Studies & Constructie van Sibelga toezicht op maar liefst **350 werven** voor de aanpassing en vernieuwing van de distributienetten voor gas en elektriciteit. Op jaarbasis komt dat overeen met een gemiddelde van één tot twee werven per werkdag.

Eén van de grootste uitdagingen voor Sibelga? Ervoor zorgen dat de continuïteit van een steeds complexere en gediversifieerdere **mobiliteit** in Brussel niet in het gedrang raakt door die werven in een stedelijke omgeving.

Bovendien worden sinds 1 september 2022 alle Brusselse klanten die aangesloten zijn op het gasdistributienet van Sibelga, bevoorrad met **rijk gas**. Zo kan Brussel worden voorzien van gas met een hoge calorische waarde afkomstig uit andere landen dan Nederland. In 2030 zal dat land namelijk de export van aardgas stopzetten.

EEN MARKT DIE VOLOP VERANDERT

Sibelga werkt mee aan de ontwikkeling van vernieuwende marktmechanismen, zoals **flexibiliteitsdiensten**, zodat consumenten actief kunnen deelnemen aan het behoud van het evenwicht op het net. De Belgische federatie van de netbeheerders Synergrid, waar Sibelga lid van is, heeft in 2022 de laatste hand gelegd aan een 'Marktgids flexibiliteit'. Die zal als richtsnoer dienen voor de toekomstige marktevoluties.

Bovendien voorziet de laatste ordonnantie betreffende de organisatie van de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in een kader voor het **delen van** hernieuwbare en/of lokaal geproduceerde **energie**. In Brussel zijn er al meerdere energiegemeenschappen opgericht. Daarnaast is het o.a. mogelijk voor een Brusselse consument om de groene energie die hij produceert te delen met een andere inwoner van het Gewest. Sibelga speelt een actieve rol in de installatie van de slimme meters en de terbeschikkingstelling van de verbruiksgegevens die nodig zijn voor de werking van die nieuwe systemen.

350

werven voor de aanpassing en vernieuwing van de distributienetten

515 000

leveringspunten worden nu voorzien van rijk gas

DE TOEKOMST VAN DE WARMTEVOORZIENING IN BRUSSEL IN VRAAG GESTELD

Aardgas is een fossiele brandstof en het is dan ook waarschijnlijk dat het tegen 2050 in de huidige staat niet meer kan worden gebruikt in Brussel. Sibelga denkt actief mee na over de toekomst van de warmtevoorziening in Brussel.

In juli 2022 werd er een **energietaakforce** in het leven geroepen waaraan Sibelga, Leefmilieu Brussel, het kabinet van de minister van Energie en de regulator Brugel hun medewerking verleenden. Het doel? De gewestregering adviseren rond de technische en economische dimensies van de opties van de energietransitie voor de komende jaren.

Sibelga heeft ook aan SWECO en Deloitte een studie gevraagd over het **potentieel van groene waterstof**.

Dat gas wordt via elektrolyse onttrokken uit water met behulp van elektriciteit die wordt geproduceerd door hernieuwbare energie.

De resultaten van die studie werden in juni 2022 gepubliceerd. Zij bevestigen dat die oplossing technisch haalbaar is en een deel van de verwarmingsbehoeften van de Brusselse klanten zou kunnen opvangen.

Bovendien willen Sibelga en Fluxys, de twee spelers betrokken bij de gasnetten in Brussel, een actieve rol op zich nemen op de toekomstige groenewaterstofmarkt. Zij hebben in juni 2022 een **partnershipovereenkomst** ondertekend om stapsgewijs en naargelang van de marktbehoeften een waterstofnet te ontwikkelen dat toegankelijk is voor alle betrokken actoren.



De energietransitie makkelijker maken voor iedereen

SIBELGA WIL IEDEREEN DE KANS BIJEN OM ACTIEF DEEL TE NEMEN AAN DE ENERGIETRANSITIE EN DE TOEGANG TOT EEN BETAALBARE ENERGIE VOOR DE BRUSSELSE KLANTEN BEVORDEREN.



TOEGANG TOT ENERGIE VOOR IEDEREEN

Sinds april 2022 kunnen de Brusselse klanten die in **energiearmoede leven**, rekenen op uitgebreide beschermingsmaatregelen en op de levering van energie door Sibelga. Als gevolg van die nieuwe maatregelen vervult Sibelga een rol van sociaal leverancier voor 3 500 bijkomende klanten.

Sibelga heeft bovendien een actieve rol gespeeld in **het beheer van de energiecrisis** die het jaar 2022 in de greep hield. Dat deed ze met name door de Brusselse klanten uitgebreid via diverse kanalen te informeren, maar ook als beheerder van de gemeentelijke openbare verlichting. Hoe? Door in overleg met de lokale autoriteiten **soberheidsmaatregelen** te treffen voor de **openbare verlichting**.

40 000

slimme meters

EEN INCLUSIEVE ENERGIETRANSITIE

Op 31 december 2022 telde het Sibelga-net **40 000 slimme meters**. Die zijn essentieel voor de energietransitie omdat ze o.a. bijdragen tot het optimaliseren van het energieverbruik en een beter beheer van de stromen die het net te verwerken krijgt. De nieuwe ordonnantie betreffende de organisatie van de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt in welke gevallen Sibelga die meters mag of moet installeren.

Dankzij die technologie krijgen klanten onder meer vlotter toegang tot de realtimegegevens van hun energieverbruik. Sibelga ontwikkelt trouwens een **mobiele applicatie voor de opvolging van het energieverbruik** voor alle residentiële klanten in Brussel. Sibelga blijft bovendien de uitrol coördineren van een **openbaar net van laadpalen** voor elektrische voertuigen. Dat doet ze in samenwerking met Leefmilieu Brussel, Brussel Mobiliteit, Brugel, de VUB en de kabinetten van de ministers van Energie en Mobiliteit. Eind 2022 telde dat net maar liefst 1 380 publiek toegankelijke laadpunten. Dat zijn er 10 per km².

PARTNER VAN DE OPENBARE BESTUREN

Sibelga ontwikkelt in nauwe samenwerking met het Brussels gewest diensten die specifiek bedoeld zijn voor de openbare besturen. Het doel? Hen bijstaan in het verwezenlijken van de doelstellingen van de energietransitie en de vermindering van de broeikasgassen. In 2022 werden die diensten samengebracht in een uniek loket: **RenoClick**. Via die *onestopshop* kunnen de Brusselse openbare besturen, met de steun van NextGenerationEU, o.a. rekenen op begeleiding wanneer zij hun gebouwen grondig en duurzaam laten renoveren. De begunstigde openbare besturen zullen met name een beroep kunnen doen op een specifieke aankoopcentrale. Zo kunnen zij vlot en snel competente partners inschakelen die Sibelga selecteerde voor de studies en de uitvoering van de werken.

Het RenoClick-loket begeleidt de openbare besturen ook bij hun projecten voor de renovatie van verwarmingsinstallaties en klimaatregelingssystemen (er werden 15 verwarmingsinstallaties gerenoveerd in 2022) en bij de plaatsing van fotovoltaïsche panelen via eigen middelen of via een derde-investeerder. Vanaf 2023 zal het RenoClick-loket ook omkadering bieden voor de renovatie en isolatie van daken.

Voorts helpt het **MobiClick-programma** de openbare besturen bij het verwerven van schone voertuigen en geschikte laadoplossingen via een specifieke aankoopcentrale. Bijna 50 openbare besturen traden reeds toe tot de centrale.

Transformatie voor steeds meer efficiëntie

HET ENERGIELANDSCHAP VERANDERT VOLOP, EN SIBELGA DUS OOK! OM IN TE SPELEN OP DE EXTERNE UITDAGINGEN, IS EEN INTERNE EVOLUTIE ONMISBAAR.

DE DIGITALISERING TEN DIENSTE VAN DE KLANTEN

In februari 2022 heeft Sibelga haar **nieuwe website** online gezet. Brusselse klanten vinden er een reeks praktische tools terug die nog beter beantwoorden aan hun behoeften: opzoeken van een EAN-code, overzicht van meteropnemingen, opvolging van stroomstoringen in Brussel, berekening van de laadtijd voor een elektrisch voertuig ...

Dankzij de digitalisering maakt Sibelga **sommige specifieke aanvragen** van klanten **eenvoudiger**. Klanten met bijvoorbeeld verschillende aansluitingsaanvragen voor eenzelfde project krijgen voortaan één offerte per project i.p.v. een offerte per energietype en per aansluiting.

In 2022 heeft Sibelga ook de efficiëntie van **alternatieve contactmethodes** uitgetest voor de klanten die afwezig zijn wanneer de meteropnemers langskomen. Zij zal via verschillende kanalen een nieuw verzoek sturen opdat de feedback van de klanten positiever zou zijn.

INTERNE TRANSFORMATIE

Sinds juli 2022 beschikken de technici van de wachtdienst, net als andere Sibelga-diensten, over **nieuwe, digitale tools** op tablets. Dat vergemakkelijkt het delen van informatie, eenheid coördineren en plannen van hun taken. De onderneming transformeren? Daarvoor is er ook een echte cultuurswitch nodig. Daartoe wil Sibelga een nieuwe **leadershipcultuur** uitbouwen. Zij heeft daarom in 2022 het startschot gegeven voor transversale trajecten en de eerste teamcoachings om die nieuwe dynamiek tot stand te brengen.

Sibelga **herziet ook de organisatie van haar diensten** om er de nieuwe competentiedomeinen in te integreren waarbinnen ze haar expertise ontwikkelt. De dienst die instaat voor de kennis, opleidingen, methodes en technische nota's binnen de organisatie bestaat voortaan uit gespecialiseerde cellen in verschillende domeinen: waterstof, warmtenetten, fotovoltäische installaties, warmtepompen en geconnecteerde objecten.

DE OPENBARE VERLICHTING VERANDERT VOLOP

In 2022 telde het gemeentelijke openbareverlichtingsnet in Brussel 11 000 telegecontroleerde punten en 11 425 ledverlichtingstoestellen.

In 2022 heeft Sibelga een programma opgezet om al haar installaties te vervangen door telegecontroleerde ledtechnologie. Het opzet? Minder energie verbruiken en anticiperen op de productiestop van gloeidraadlampen. Via dat programma zal Sibelga 70 000 verlichtingstoestellen vervangen over 8 jaar (van 2023 tot 2030).

Tegelijkertijd organiseert Sibelga verder de uitrol van modules om lichtpunten op afstand te kunnen controleren en om realtimegegevens over die lichtpunten te kunnen doorsturen en ontvangen. Dat zorgt voor een actiever beheer van elk verlichtingstoestel en dus voor energiebesparingen. In combinatie met de ledoverstap verwachten we tegen 2030 een daling van het verbruik van de gemeentelijke openbare verlichting met zowat 35%.

DE INFRASTRUCTUUR DELEN EN HET STADSMEUBILAIR BEPERKEN

Na de eerste afdoende testen, heeft Sibelga in 2022 een studie gevoerd. Die bevestigt dat we laadpalen voor elektrische voertuigen op openbareverlichtingspalen kunnen plaatsen en we de uitrol ervan kunnen inplannen.

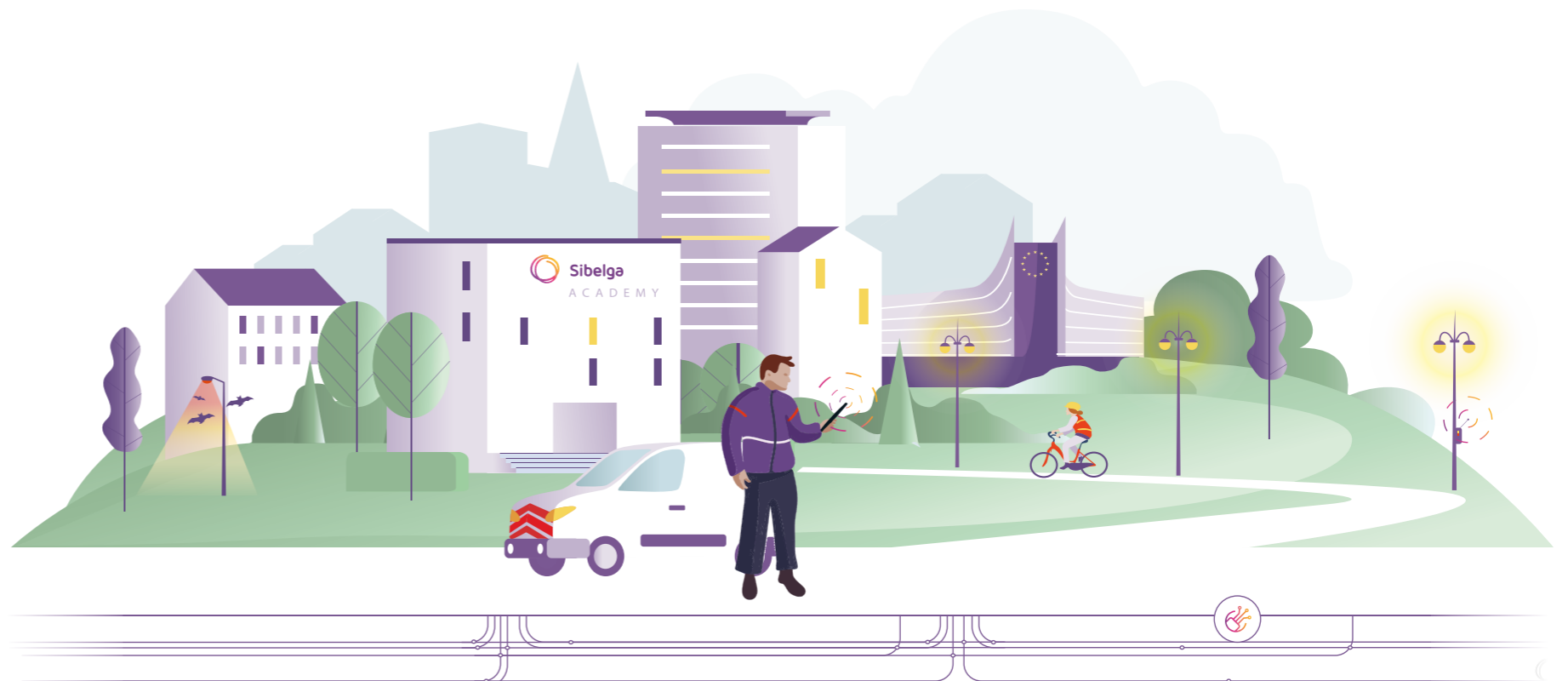
Onder impuls van het Brussels gewest hebben Sibelga en vijf andere Brusselse openbare actoren ook besloten hun glasvezelnetten te delen. Resultaat? Het Gewest kon een heuse glasvezelbackbone van 964 km lang opzetten.

11 000

verlichtingstoestellen zijn nu telegecontroleerde

70 000

verlichtingstoestellen vervangen door telegecontroleerde ledtechnologie tegen 2030



Sibelga een verantwoordelijke onderneming

ALS VERANTWOORDELIJKE ONDERNEMING VOERT SIBELGA EEN MILIEU-, MAATSCHAPPELIJK EN GOVERNANCEBELEID (ENVIRONMENTAL, SOCIAL EN GOVERNANCE - ESG) DAT AL HAAR ACTIVITEITEN EN PROJECTEN BEHELST.



ongevallen blijft een absolute doelstelling voor Sibelga



bijkomende elektrische voertuigen toegewezen aan meteropnemers of medewerkers die instaan voor klantenwerken



EEN GEZONDE, VEILIGE EN VERRIJKENDE WERKOMGEVING

Voor Sibelga is en blijft 0 ongevallen een absolute doelstelling. In 2022 heeft Sibelga **Safety Days** georganiseerd om het technisch personeel gevoelig te maken voor specifieke risico's, nl. brandwonden en elektrocutie. Er werd ook een **sensibiliseringscampagne** op touw gezet die moet zorgen voor een **schokeffect**. Daarbij vertolken medewerkers de rol van gekwetste collega's. Sibelga test ook een **mobiele applicatie** om risico's te melden.

Tegelijkertijd zet Sibelga in op het **welzijn van haar teams**. In 2022 voerde zij twee welzijnsenquêtes en werkte zij preventieve acties uit: gerichte acties rond voeding, lichaamsbeweging en mentale gezondheid en workshops voor de managers rond het opsporen van stresssignalen.

Tot slot, naar aanleiding van de publicatie van haar **ethisch charter** in 2021, heeft zij haar acties binnen het bedrijf voortgezet om ervoor te zorgen dat Sibelga een gastvrije werkomgeving blijft voor iedereen. Concreet: een plek waar er respect en integriteit heersen en er geen discriminatie is. Een audit die in november 2022 werd uitgevoerd, brengt in dat verband een zeer hoog maturiteitsniveau aan het licht. In het kader van het evaluatieproces voor het behalen van het 'Top Employer'-label kreeg Sibelga op ethisch vlak de maximumscore toegekend.

EEN VOORBEELDROL

Sibelga blijft inzetten op het **vergroenen van haar vloot** en het verminderen van de uitstoot verbonden aan haar verplaatsingen. In 2022 werden er 10 bijkomende elektrische voertuigen toegewezen aan meteropnemers of medewerkers die instaan voor klantenwerken. In de zomer hebben vijf Sibelga-medewerkers het gebruik van de elektrische cargofiets uitgetest om bij klanten de gas- en elektriciteitsmeters op te nemen. Een succesverhaal!

Sibelga heeft in 2022 ook de warmte-krachtkoppelingcentrale op haar site aan de Werkhuizenkaai vernieuwd. De vervanging van die installatie zal een belangrijke milieuwinst opleveren. Dat heeft niet alleen te maken met het principe van de technologie zelf, maar ook met de plaatsing van een performantere installatie op thermisch vlak. Die installatie zal ook dienen om aan een deel van de stroombehoeften van Sibelga tegemoet te komen.

GEËNGAGEERDE MEDEWERKERS

Ook in 2022 hebben de Sibelga-medewerkers zich **ten volle ingezet voor het goede doel**. Hoe? Door maaltijden te verdelen voor minderbedeelden in het kader van de 'Operatie Thermos' of door het initiatief 'Run & Walk for Parkinson' te steunen door de 20 km van Brussel mee te lopen.

Bovendien zamelde Out of Use, gespecialiseerd in het recyclen van IT- en elektrische toestellen, bij Sibelga en haar personeel meer dan **een ton informaticamateriaal en smartphones in**. 25% van dat materiaal kon worden hersteld zodat het kon worden hergebruikt. 68% werd gedemonteerd om er de grondstoffen van te recupereren.

Tot slot hebben Olivier De Ridder en Sebastien Vanhuyse, twee Sibelga-medewerkers, in juni 2022, in het kader van een **missie met Energy Assistance**, fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd in een opvangcentrum voor kinderen in Togo. Het weeshuis en de school zijn nu aangesloten op elektriciteit en het centrum heeft vlotter toegang tot drinkbaar water.

Het jaar 2022 in 16 kerncijfers

+ 4 000

nieuwe prosumerklanten in 2022

5 272

ton CO₂ minder dankzij de
warmte-krachtkoppelinginstallaties

-50%

haar koolstofvoetafdruk met 50%
verminderen tegen 2030, dat engagement
ging Sibelga in 2022 aan

5

momenteel
energiegemeenschappen
in Brussel

52

toetredingen tot
de aankoopcentrale RenoClick

50 u

gemiddeld technische
en niet-technische
opleidingen per medewerker

15

renovaties van verwarmingsins-
tallaties in openbare gebouwen
in 2022 via de HVAC-dienst van
RenoClick

85 %

tevredenheid van de
residentiële klanten

+ 20 000

oproepen om klanten met
betalingsachterstand te wijzen op
hun rechten

493

laadpunten geïnstalleerd in Brussel
in 2022 in het kader van het
ChargyClick-project

1 380

publiek toegankelijke laadpunten
in het totaal

15

bestellingen van installa-
ties voor laadpalen door
de openbare besturen
in het kader van het
MobiClick-project

1 139

talentvolle en gepassioneerde
medewerkers gaan de energie-uitda-
gingen van vandaag en morgen aan

139

permanente en tijdelijke
aanwervingen om onze teams
te versterken

1 972

ton CO₂ in het totaal bespaard
dankzij de HVAC-werken

15 461

vermogensbegrenzers werden
in 2022 verwijderd



Gekruiste blikken op 2022

We laten onze partners en medewerkers aan het woord. Hun gekruiste blikken brengen verschillende facetten van het jaar 2022 onder de aandacht.

GRÉGORY NAVET

Verantwoordelijke
Mobiliteit bij Sibelga

BENJAMIN WILKIN

Directeur van Énergie
Commune

EVA MAXSON

Consultant
bij Climact

De mobiliteit is in volle verandering, net als de energiesector. Als onderneming van openbaar nut, is er voor Sibelga een voorbeeldrol weggelegd wanneer het gaat om de uitstap uit de thermische mobiliteit. Zo ook anticipeert zij op de nul-emissiedoelstellingen van het Gewest. Wij ondernemen acties op verschillende niveaus: het elektrificeren van onze vloot met dienstvoertuigen en bedrijfswagens, de integratie van een mobiliteitsbudget voor het personeel én de terbeschikkingstelling van een pool van elektrische deelvoertuigen en deel(cargo)fietsen.

Als initiatiefnemer en beheerder van twee pilotprojecten voor energiedelen en energiegemeenschappen, werken wij nauw samen met Sibelga. Gelukkig kunnen wij in Brussel rekenen op institutionele actoren zoals Sibelga, Brugel en Leefmilieu Brussel, alsook onze politieke verantwoordelijken. Het zijn werkelijk constructieve en proactieve partners in de energietransitie. Hun luisterbereidheid ten aanzien van het terrein zorgt ervoor dat die nieuwe oplossingen in de beste omstandigheden kunnen worden ontwikkeld.

Climact begeleidt Sibelga sinds 2019 bij het verkleinen van haar ecologische voetafdruk. Wij hebben de koolstofbalans van Sibelga berekend en samen een actieplan uitgestippeld om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. Via die globale visie kunnen we bepalen welke acties prioritair zijn om zo een maximale impact te hebben. Op die manier kunnen we ook de variabelen bepalen waarop Sibelga minder directe grip heeft.



SOUMAYA IFKIRIN

Verantwoordelijke van
de cel Energie van het
OCMW van Anderlecht

MIRJAM VAN BELLE

Coördinatrice
Noodplanning bij safe.
brussels

CHRISTOPHE TIERCET

Ploegbaas Gasposten
bij Sibelga

Voor de burgers van Anderlecht organiseren wij al een paar jaar energiedagen waaraan Sibelga een actieve bijdrage levert. In 2022 hebben wij voor dit initiatief een volledige week uitgetrokken i.p.v. een dag. Sibelga betekende een reële meerwaarde voor dit evenement: zij lichtte de deelnemers in over de procedure die ze bijvoorbeeld moeten volgen wanneer ze verhuizen, zij legde uit hoe ze hun meterstanden moeten opnemen en beantwoordde hun praktische vragen.

Safe.brussels organiseert een gecentraliseerd en transversaal preventie- en veiligheidsbeheer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Die instelling staat ook in voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de actoren die betrokken zijn bij de veiligheid van de inwoners en bezoekers in de hoofdstad. Aangepaste preventiemaatregelen nemen en efficiënte procedures uitwerken, dat vereist een goede voorbereiding op noodsituaties, zoals bij de laatste crisisonderzoek van Sibelga. Het is ook essentieel om een netwerk tussen de Brusselse instellingen tot stand te brengen. Sibelga is een belangrijke schakel in dat netwerk.

Na 15 jaar terreinwerk als gastechnicus, ging ik in 2022 aan de slag als ploegbaas gasposten. Persoonlijk ben ik zeer tevreden over die evolutie. Het is ook een zeer positief signaal naar mijn collega-technici toe wat de loopbaanopportuniteiten betreft. We mogen ons gelukkig prijzen dat we in een onderneming werken die vooruitgaat door te innoveren op het vlak van werkmethodes, via de digitalisering bijvoorbeeld, of nog door open te staan voor nieuwe technologieën.







Verantwoordelijke uitgever:
Raphaël Lefere
Afdeling Communicatie
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel

